

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Üdvözljük honlapunkon! Kérjük, hogy megrendelése véglegesítése előtt figyelmesen olvassa el az ÁSZF tartalmát! Ha kérdése merült fel, lépjen velünk kapcsolatba a megadott elérhetőségeken!

### 1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI

A <https://daysy.hu/> használata közben és a webáruházban történő vásárlás során az Ön Szolgáltatója:

***Virág Adrienn egyéni vállalkozó***

Székhely: 5600 Békéscsaba, Körte sor 12. A. ép. fsz.1.

Adószám: 55404899-2-24

Közösségi adószám: HU 55404899

Nyilvántartási szám: 54079243

Nyilvántartásba vétel: 2019.09.10

Központi e-mail cím: [info@daysy.hu](mailto:info@daysy.hu)

Technikai támogatás: [support@daysy.hu](mailto:support@daysy.hu)

Megrendelés: [rendeles@daysy.hu](mailto:rendeles@daysy.hu)

Telefonszám: +3670/6776-396

Ügyintézési idő: H-P 8.30-17.00

HUF Bankszámlaszám: OTP Bank 11733003-27311671 / OTP Bank Nyrt.

IBAN HU85117330032731167100000000

SWIFT: OTPVHUHB

A szerződés nyelve: magyar

***A tárhelyszolgáltató adatai:***

WEBfield-Design Kft.

Képviselő: Juhász Richárd

Székhely: 5700 Gyula, Budapest krt. 61. 4/14.

Tel: +3630/434-0000

E-mail: [info@wfd.hu](mailto:info@wfd.hu)

A daysy.hu webáruházban történő megrendelés, illetve vásárlás feltétele a webáruház Általános Szerződési Feltételeinek (a továbbiakban „ÁSZF”) elfogadása. Kérjük, figyelmesen olvassa el a webáruház általános szerződési feltételeit! Csak abban az esetben rendeljen termékeket a rendszer segítségével, amennyiben az ÁSZF-ben közölt feltételeket maradéktalanul megértette és elfogadja.

A vásárláshoz betöltött 18. életév és magyarországi vagy romániai szállítási és számlázási cím szükséges.

### 2. ALAPVETŐ RENDELKEZÉSEK

#### 2.1 Fogalmak

**Felhasználó, Vásárló:** felhasználónak minősül minden olyan weboldalt látogató személy, aki önszántából, szabad akaratából tekinti meg a weboldalt információszerzés vagy termékvásárlás céljából.

A Felhasználó magára nézve a szabályzat pontjait kötelező érvényűnek veszi és betartja. A webáruházban történő vásárlás feltétele az ÁSZF elolvasása, megértése és elfogadása.

**Szolgáltató:** szolgáltatónak minősül az 1. pontban megjelölt vállalkozás.

## 2.2 Jogi háttér

A Daysy Magyarország által üzemeltetett webshop alapvető működési elvei összhangban vannak a hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 1997. évi CLV. törvény – a fogyasztóvédelemről (Fgytv.);
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.);
- 2003. évi C. törvény – az elektronikus hírközlésről (Eht.);
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.);
- 151/2003. (IX.22.) kormányrendelet a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról
- 45/2014. (II.26.) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól
- 1997. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

## 2.3 Szolgáltatói jog

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot a weboldal bármely részét érintő módosításokra, különösen tartalmi vagy képi elemek cseréjét illetően, valamint a webshopban feltüntetett árakra vonatkozóan.

Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak részben vagy egészben történő letöltése, átemelése, elektronikus tárolása, feldolgozása vagy felhasználása, értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

## 2.4 Hatály

A jelen ÁSZF **2020. január 1. napjától visszavonásig érvényes**. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani az Általános Szerződési Feltételeket.

A Felhasználó magára nézve a szabályzat pontjait kötelező érvényűnek veszi és betartja. A webáruházban történő vásárlás feltétele az ÁSZF elolvasása, megértése és elfogadása.

### **3. A WEBÁRUHÁZBAN FORGALMAZOTT TERMÉKEK**

A webáruházban az alábbi termékek kerülnek forgalmazásra:

- Daysy termékenységhfigyelő eszköz – orvostechnikai eszköz (medical device)
- a Daysy-hez kapcsolódó tárolási és reklámtermékek
- intimhigiéniai termékek

A webáruházban kínált termékek kizárólag online rendelhetőek meg! A megrendelés véglegesítéséhez elengedhetetlen az ÁSZF megismerése és elfogadása a jelölőnégyzet segítségével. A vállalkozás székhelyén nincs lehetőség vásárlásra.

Áraink forintban értendők, minden esetben tartalmazzák a törvényben előírt Áfát-t, a csomagolás díját, azonban nem tartalmazzák a szállítási díjat.

A vásárolt termékek használata előtt feltétlenül olvassa el a termékhez mellékelt használati utasítást, illetve tájékoztatókat! A weboldalon található információk, illetve a mellékelt tájékoztatók nem helyettesítik a szakszerű orvosi ellátást és tanácsadást. Amennyiben nem biztos a termékek használatát illetően, kérjük használat előtt, konzultáljon orvosával vagy vegye fel ügyfélszolgálatunkkal írásban a kapcsolatot az alábbi e-mail címen: support@daysy.hu

A honlapon található információk külső forrásokból (gyártó, forgalmazó, egyéb) származnak, ezekért, illetve az ezen információk felhasználásából eredő esetleges problémákért vagy károkért a daysy.hu webáruház üzemeltetője semmiféle felelősséget nem vállal.

## **4. RENDELÉS MENETE A WEBÁRUHÁZBAN**

### **4.1 Általános információk**

A webáruházban történő vásárlás előzetes regisztráció nélkül történik. Érvényes rendelés csak a vásárlás lebonyolításához szükséges információk megadását követően adható le, melyek a következők:

- A megrendelő neve;
- e-mail címe, telefonszáma;
- a megrendelő címe, illetve szállítási címe, ha a kettő nem azonos;
- fizetési és szállítási mód kiválasztása
- „Hol hallott rólunk?“ mező kitöltése.

A hiányos, vagy valótlan adatokkal leadott rendeléseket érvénytelennek tekintjük, azok a rendszerből törlésre kerülnek.

A kiválasztott termék kosárba helyezése után a vásárlás folytatható, illetve több termék is a kosárba helyezhető. A termék kosárba helyezése nem jelenti a termék megrendelését. A kosár tartalma a vásárlás befejezéséig, illetve a rendelés véglegesítéséig tetszőlegesen módosítható, vagy törölhető.

A kosár tartalma a vásárlás során bármikor - a legfelső sorban lévő „kosár” ikonra kattintva – megtekinthető.

## 4.2 Megrendelés lépései:

### 1. Termék kiválasztása, termékismertető elolvasása

Minden esetben feltüntetjük a webáruházban forgalmazott termékek pontos és eredeti nevét, árát, gyártóját, képi illusztrációt, a termék státuszát (készleten vagy rendelhető).

A webshopban felmerülő technikai hiba vagy emberi mulasztás esetén a terméktájékoztatásnál vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ezekben az esetekben a hiba felismerése és javítása után tájékoztatjuk a Vásárlót az új adatokról. A Vásárló ezt követően megerősítheti vagy törölheti a megrendelést.

### 2. Termék kosárba helyezése

Egy termék kiválasztását és kosárba helyezését követően Önnek lehetősége van további termékek megtekintésére és kiválasztására, vagy a „Kosár” ikonra kattintva a vásárlás véglegesítésére.

A kiválasztott termék kosárba helyezése után a vásárlás folytatható, illetve több termék is a kosárba helyezhető. A termék kosárba helyezése nem jelenti a termék megrendelését. A kosár tartalma a vásárlás befejezéséig, illetve a rendelés véglegesítéséig tetszőlegesen módosítható, vagy törölhető.

### 3. Kosár áttekintése

A Vásárlónak lehetősége van a kosár tartalmát áttekinteni a megrendelés véglegesítése előtt.

A Kosárban látható a kiválasztott termék/ek pontos megnevezése és a vásárlási mennyiség, a termék ára, a szállítási költség és a teljes fizetendő végösszeg.

Az árak forintban kerülnek feltüntetésre és tartalmazzák a 27%-os áfát.

Amennyiben euróban szeretne fizetni, kérjük jelezze felénk a [rendeles@daysy.hu](mailto:rendeles@daysy.hu) e-mail címen.

### 4. Fizetési és szállítási mód kiválasztása

Az alábbi fizetési módok közül választhat:

- banki átutalás előre
- utánvétel (kizárólag FoxPost csomagautomatából történő átvétel esetén)

Az alábbi szállítási módok közül választhat:

- házhozszállítás (átvevőhely)
- FoxPost csomagautomata

### 5. Megrendelés

A „Megrendelés” gombra kattintva Önnek lehetősége van a rendeléshez szükséges adatok megadására és a vásárlás véglegesítésére.

### 6. Adatok megadása (név, e-mail, telefon, számlázási adatok, szállítási adatok)

A számlázási és szállítási adatok megadása minden esetben kötelező!

A szállítási adatok megadását követően lehetősége van a jelölőnégyzet segítségével a számlázási adatokhoz átemelni a szállítási adatokat, amennyiben a számlázási és szállítási név, cím megegyezik.

FoxPost kézbesítés kérése esetén itt van lehetősége kiválasztani az Önhöz legközelebb eső automatát. A házhozszállításról Ön minden esetben e-mail és/vagy sms értesítést kap.

Amennyiben az átvevőhelyről vagy a csomagautomatából nem kerül átvételre a csomag a megadott határidőn belül, vagy a futár nem találja a címzettet, abban az esetben csomagját a partner visszajuttatja hozzánk. Ebben az esetben pénzvisszafizetésre nincs lehetőség! Kérheti csomagja újbóli kézbesítését, azonban ebben az esetben az újbóli kiszállítási költség a Vásárlót terheli. A másodszori kézbesítés díját előre átutalással szíveskedjen rendezni! Sikeres fizetést követően csomagja újból feladásra kerül.

A Felhasználó a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző műveletre, ahol javítani tudja a bevitt adatokat. Ha a megrendelés elküldését követően hibát észlel a megadott adatokban, írjon a [rendeles@daysy.hu](mailto:rendeles@daysy.hu) címre! Fontos, ügyeljen az adatok pontosságára, hiszen a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék.

## **7. ÁSZF és Adatvédelmi Szabályzat elolvasása és elfogadása**

Az Általános Szerződési Feltételekben és az Adatvédelmi Szabályzatban rögzített feltételeket minden esetben olvassa el! Megrendelését csak abban az esetben véglegesítheti, ha nyilatkozik arról, hogy a weboldal használatára és a vásárlásra vonatkozó feltételeket megismerte és elfogadta.

Az ÁSZF-ben szereplő információk megismerése, a jogok érvényesítése és a kötelezettségek betartása mindkét fél számára kötelező érvényűek.

Adatvédelmi Szabályzatunk a GDPR irányelvek alapján került kialakításra.

## **8. Megrendelés elküldése**

A megrendelés elküldése előtt, kérjük, még egyszer ellenőrizze a megadott személyes adatok helyességét, valamint a kosár tartalmát. Módosításra a „Vissza a megrendelői adatokhoz“ gombra kattintva van lehetősége.

A megrendeléseket a nap 24 órájában fogadja a rendszer. A beérkezett rendelések feldolgozása 2-10 munkanap.

## **9. Megrendelőlap nyomtatása**

A megrendelés véglegesítése után lehetősége van a Megrendelőlapot kinyomtatni. A megrendelőlapon a vásárlás során az Ön által megadott összes adat szerepel. A Megrendelőlap tartalmazza a „Megrendelés azonosítót“. Kérjük, ügyintézés során hivatkozzon erre a sorszámmra.

## **10. Visszaigazoló e-mail megérkezése**

A megrendelés beérkezéséről e-mailben tájékoztatjuk Önt a megadott e-mail címen.

Fontos! Minden esetben valós adatokat és érvényes elérhetőségeket adjon meg. A nem megfelelő adatok megadásából eredő károkért a Daysy Magyarország felelősséget nem vállal!

A rendelés leadását követően, amennyiben hibát talál a Megrendelőlapon, kérjük vegye fel velünk a kapcsolatot az alábbi elérhetőségek bármelyikén, hogy adatait módosíthassuk.

Tel.: +3670/6776-396 vagy [rendeles@daysy.hu](mailto:rendeles@daysy.hu)

## 5. A MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA ÉS TELJESÍTÉSE

A megrendelés leadását követően megkezdjük a rendelés feldolgozását. A **feldolgozási idő 2-10 munkanap** között változhat a fizetési mód kiválasztásától és a termék rendelkezésre állásától függően. Nem vállalunk felelősséget a rajtunk kívül álló okok miatt bekövetkező változás vagy késedelem miatt.

A megrendelés beérkezését követően e-mailben tájékoztatjuk a Vásárlót a megjelölt fizetési móddal kapcsolatos információkról, mint például bankszámlaszám, utalási adatok.

Webáruházunk nem küld proforma számlát vagy díjbekérőt. A tájékoztató e-mailben kiküldött adatok alapján van lehetősége a fizetésre. A tájékoztató e-mailt követően Önnek **5 munkanapja** van a **pénzügyi teljesítésre**. Amennyiben a pénzügyi teljesítés nem történik meg a megadott határidőn belül, akkor azt a vásárlástól történő elállásnak tekintjük és töröljük megrendelését a rendszerünkben.

**Banki előreutaláskor** a megrendelés teljesítése, a csomag feladása a fizetés teljesítése után történik meg azt követően, hogy megérkezett a vásárlás összege a bankszámlánkra. Sikeres pénzügyi teljesítés esetén a „Fizetés státusza: teljesítve“.

**Utánvétes** fizetési lehetőséget csak FoxPost automatás kézbesítés esetén tudunk biztosítani. Ennek a fizetési módnak a kiválasztásakor a megrendelés teljesítését azonnal megkezdjük. A kézbesítésig a „Fizetés státusza: várakozó“. Sikeres fizetés és átvételt követően a „Fizetés státusza: teljesítve“.

A csomagautomatánál bankkártyával történő fizetésre van lehetőség. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a csomagtároló ajtaja csak sikeres fizetés esetén nyílik ki.

## 6. FIZETÉS, SZÁMLA KIÁLLÍTÁSA

### 6.1 Fizetési módok

Az alábbi fizetési módok közül választhat:

- **banki átutalás előre**

Ha Ön fizetési módként a banki átutalást jelölte meg a vásárlás során, akkor kérjük a visszaigazoló e-mailtől számítva **5 munkanapon belül** utalja át a Megrendelőlapon szereplő bruttó végösszeget (termék/ek ára + szállítási költség). A megjegyzés rovatba kérjük, tüntesse fel a “Megrendelés azonosítóját”! Amennyiben a pénzügyi teljesítés nem történik meg a megadott határidőn belül, akkor azt a vásárlástól történő elállásnak tekintjük és töröljük megrendelését a rendszerünkben.

Szolgáltatói adatok:

Számlázási név: Virág Adrienn E.V.

Számlázási cím: 5600 Békéscsaba, Körte sor 12. A. ép. fsz. 1.

HUF Bankszámlaszám: 11733003-27311671

IBAN HU85117330032731167100000000

SWIFT: OTPVHUBH

TransferWise utalás esetén kérjük, e-mailben jelezze felénk, hogy közvetítőn keresztül történik az utalás. Köszönjük!

- **utánvét (kizárólag FoxPost csomagautomatából történő átvétel esetén)**

Amennyiben utánvétellel szeretne fizetni, abban az esetben kérjük, megrendelése során válassza szállítási módnak a FoxPost automatából történő csomagfelvételt. Utánvétes fizetési mód választásakor a megrendelés teljesítését azonnal megkezdjük. A csomagautomatánál bankkártyával történő fizetésre van lehetőség. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a csomagtároló ajtaja csak sikeres fizetés esetén nyílik ki.

## 6.2 Számlázás

A daysy.hu webshopjában történő megrendelés esetén a rendszer e-mailben elküldi Önnek automatikusan a Megrendelőlapot. A megrendelés feldolgozásáról visszaigazoló e-mailben tájékoztatjuk Önt, amely tartalmazza a fizetési és szállítási információkat. A visszaigazoló e-mail nem automatikus. A megrendelés feldolgozása 2-10 munkanap. Amennyiben az automatikus e-mailt nem kapja meg közvetlenül a rendelést követően, kérjük vegye fel velünk a kapcsolatot a [rendeles@daysy.hu](mailto:rendeles@daysy.hu) e-mail címen vagy a +3670/6776-396-os telefonszámon.

Vásárlásáról minden esetben áfás számlát állítunk ki. A csomag tartalmazza a megvásárolt terméket vagy termékeket, használati útmutatókat és információs anyagokat, valamint a papír alapú számlát.

Kérésre a számlát .pdf formátumban elküldjük Önnek a rendelés során megadott e-mail címre. Az e-mailben kiküldött számla nem minősül e-számlának!

Számláinkat a számlázz.hu rendszerével készítjük el.

Számláink minden esetben megfelelnek a hatályos jogszabályoknak.

## 6.3 Egészségpénztári számla

Önnek lehetősége van egészségpénztári számlájának terhére is vásárolni. A Daysy Magyarország valamennyi magyarországi egészségpénztári szolgáltatóval kapcsolatban áll.

Az egyes pénztárak esetén eltérő számlázási és fizetési módozat érvényes. Minden esetben érdeklődjön pénztárszolgáltatójánál vagy ügyfélszolgálatunkon!

A fizetés történhet előre átutalással a vásárló által vagy utólag átutalással a pénztár által.

A számla kiállítása lehetséges a vásárló vagy a pénztár nevére is.

Az adott pénztárszolgáltatóval történő egyeztetés után a számla kiállításra kerül a megfelelő módozatban. Egészségpénztári számlát utólag már nem áll módunkban kiállítani, ezért kérjük, minden esetben előre jelezze a megrendelés során a „Megjegyzés“ rovatban, ha el szeretné számolni a vásárlás összegét!

Figyelem! Az elszámolható tételek köre szolgáltatóként változhat! A Daysy termékenységhfigyelő eszköz orvostechikai eszköz, rendelkezik a megfelelő FDA tanúsítvánnyal, így elszámolható tétel. Azonban egyéb vásárolt termékek és szolgáltatások elszámolhatósága eltérő lehet! Ide értendők a női higiéniai termékek, a tárolótokok és a szállítási díj.

## 7. SZÁLLÍTÁS

Webáruházunk több féle szállítási és kézbesítési lehetőséget kínál. Az Önnek megfelelő kézbesítési mód kiválasztása után láthatja a termék/ek szállítási díjjal megnövelt végösszegét.

Magyarország területén bármely településen, bármilyen szállítási címre kérhető kiszállítás. A szállítási határidő a rendelés leadását követő 2-6 munkanap.

Külföldi kézbesítési esetén kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a +3670/6776-396-os telefonszámon vagy az [rendeles@daysy.hu](mailto:rendeles@daysy.hu) e-mail címen.

A rendelés teljesítése kizárólag a termék értékének és a szállítás díjának kiegyenlítése után történik meg. Az alábbi fizetési módok közül választhat:

- előre átutalás



- utánvét (kizárólag FoxPost csomagautomatából történő átvétel esetén)

A kézbesítés történhet házhozszállítás, Csomagküldő.hu átvevőhelyre küldés vagy csomagautomatába történő kézbesítés útján. Csomagküldő.hu átvevőhely esetén kérjük, vegye figyelembe az átvételi pont nyitvatartási idejét, valamint a csomagmegőrzésre vonatkozó 7 napos hatályt.

### **Fontos! A szállítási díjak egy alkalomra vonatkoznak!**

Amennyiben az átvételi helyről vagy a csomagautomatából nem kerül átvételre a csomag a megadott határidőn belül, vagy a futár nem találja a címzettet, abban az esetben csomagját a partner visszajuttatja hozzánk. Ebben az esetben pénzvisszafizetésre nincs lehetőség!

Kérheti csomagja újbóli kézbesítését, azonban ebben az esetben az újbóli kiszállítási költség a Vásárlót terheli. A másodszori kézbesítés díját előre átutalással szíveskedjen rendezni! Sikeres fizetést követően csomagja újból feladásra kerül.

## **7.1 Házhozszállítás**

A szállítást a **Csomagküldő.hu Kft.**-n keresztül a DPD, az Express One vagy a Magyar Posta végezheti. A lenti szállítási költségek belföldi szállítás esetében érvényesek. Amennyiben külföldre kéri a szállítást, kérjük vegye fel velünk a kapcsolatot a [rendeles@daysy.hu](mailto:rendeles@daysy.hu) e-mail címen vagy a +3670/6776-396-os telefonszámon.

Házhozszállítás esetén minden esetben előre szükséges a termék vételárát és a szállítási díjat rendezni (banki átutalás).

A kézbesítési folyamat során a Csomagküldő.hu minden esetben értesítést küld a Vásárló részére.

Amennyiben **Csomagküldő.hu átvevőhelyre** kéri a kiszállítást, lehetősége van kiválasztani az Önhöz legközelebb eső átvevőhelyet. Keresse fel a Csomagküldő ügyfélszolgálatát vagy kövesse a kiküldött tájékoztató e-mailben található utasításokat.

### **Szállítási díj: 1.390,- Ft**

A Szolgáltató fenntartja a jogot az árváltoztatásra.

A csomag feladása sikeres pénzügyi teljesítést követően történik meg.

Amennyiben kérése, kérdése van a szállítással kapcsolatban, kérjük, vegye fel a kapcsolatot a Csomagküldő.hu ügyfélszolgálatával a tájékoztató e-mailben megadott információk alapján vagy közvetlenül az ügyfélszolgálaton keresztül:

### *Csomagküldő.hu Ügyfélszolgálat*

A címzetteknek fenntartott ügyfélszolgálat hétfőtől péntekig, 8.00 - 18.00 óra között működik.

Telefonszám: +36 1 400 8806

E-mail: [info@csomagkuldo.hu](mailto:info@csomagkuldo.hu)

A Szolgáltató, Daysy Magyarország minden esetben gondoskodik a termékek megfelelő csomagolásáról és a lehető legrövidebb időn belül a kézbesítőnek történő átadásáról.

A szállítás során keletkezett sérülésekért vagy károkért minden esetben a szállítást végző partner vállalja a felelősséget. Amennyiben csomagja sérült vagy elveszett, kérjük, haladéktalanul vegye fel a kapcsolatot az ügyfélszolgálatl.

A csomag átadását követően keletkezett károkért a Daysy Magyarország nem vállal felelősséget.

Szállításból eredő sérülés esetén utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni.



## 7.2 Csomagautomata

A csomagautomatába történő kézbesítés esetén a szállítást a **FoxPost Zrt.** végzi. A kézbesítési lehetőség belföldi csomagautomata megadása esetén lehetséges. Amennyiben külföldre kéri a szállítást, kérjük vegye fel velünk a kapcsolatot az [rendeles@daysy.hu](mailto:rendeles@daysy.hu) e-mail címen vagy a +3670/6776-396-os telefonszámon.

Csomagautomatába történő kézbesítés esetén lehetősége van előre (banki átutalással), vagy utánvétellel fizetni.

A kézbesítési folyamat során a FoxPost minden esetben értesítést küld a Vásárló részére.

### Szállítási díj: 1.290,- Ft

A Szolgáltató fenntartja a jogot az árváltoztatásra.

A csomag feladása banki átutalás vagy online bankkártyás fizetés esetén, sikeres pénzügyi teljesítést követően történik meg. Utánvétes fizetés esetén kérjük, vegye figyelembe, hogy a csomagautomatánál bankkártyával van lehetősége a vételárat rendezni. A csomagtároló ajtaja csak sikeres fizetés esetén nyílik ki.

Amennyiben kérése, kérdése van a szállítással kapcsolatban, kérjük, vegye fel a kapcsolatot a FoxPost ügyfélszolgálatával:

### *FoxPost Ügyfélszolgálat*

A címzetteknek fenntartott ügyfélszolgálat hétfőtől péntekig, 8.00 - 20.00 óra között működik.

Telefonszám: +36 1 999 0369 (normál tarifával hívható belföldi telefonszám)

E-mail: [info@foxpost.hu](mailto:info@foxpost.hu)

A Szolgáltató, Daysy Magyarország minden esetben gondoskodik a termékek megfelelő csomagolásáról és a lehető legrövidebb időn belül a kézbesítőnek történő átadásáról.

A szállítás során keletkezett sérülésekért vagy károkért minden esetben a szállítást végző partner vállalja a felelősséget. Amennyiben csomagja sérült vagy elveszett, kérjük, haladéktalanul vegye fel a kapcsolatot az ügyfélszolgálatl.

A csomag átadását követően keletkezett károkért a Daysy Magyarország nem vállal felelősséget.

## 8. ELÁLLÁS JOGA

### 8.1 Elállás

A Vásárlónak a Ptk. 8:1. § 1. bekezdés 3. pontja szerint csak a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy minősül, így jogi személyek nem élhetnek az indokolás nélküli elállási joggal!

A Vásárlót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § szerint megilleti az indokolás nélküli elállás joga. A Vásárló az elállási jogát

- termék adásvételére irányuló szerződés esetén
- a terméknek,
- több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek,

a Vásárló vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított határidőn belül gyakorolhatja, mely határidő **14 nap**.

A jelen pont szerinti indoklás nélküli elállás joga a 45/2014. (II.26.) Korm. rend. 29. §(1) e) alapján nem gyakorolható abban az esetben, ha a Vásárló olyan egészségügyi terméket vagy orvostechnikai eszközt rendelt meg, amely kizárólag bontatlan és sérülésmentes állapotban hozható forgalomba, és egészségügyi vagy higiéniai okokból annak felbontása után már nem küldhető vissza.

Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Vásárló nyilatkozatát határidőn belül elküldi. A határidő 14 nap.

A Vásárlót terheli annak bizonyítása, hogy az elállás jogát e rendelkezéssel összhangban gyakorolta.

A Szolgáltató a Vásárló elállási nyilatkozatát annak megérkezését követően köteles elektronikus adathordozón visszaigazolni.

A visszaküldött terméket kérjük az alábbi címre szíveskedjen visszajuttatni: Virág Adrienn, 5600 Békéscsaba, Körte sor 12.

Elállás esetén az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült közvetlen költségeket a vevő viseli.

## **8.2 A Szolgáltató visszatérítési kötelezettsége**

Ha a Szolgáltató a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, az Vásárló legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket, így a szállítási díjat is. Felhívjuk a figyelmét, hogy ez a rendelkezés nem vonatkozik a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási mód választásával okozott többletköltségekre.

## **8.3 A Szolgáltató visszatérítési kötelezettségének módja**

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelő elállás vagy felmondás esetén a Szolgáltató a Vásárlónak visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A Vásárló kifejezett beleegyezése alapján a Vásárló a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a Vásárlót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti. A Vásárló által hibásan és/vagy pontatlanul megadott bankszámlaszám vagy postai cím következtében történő késedelem miatt a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

## **8.4 Visszatartási jog**

A Szolgáltató mindaddig visszatarthatja a Vásárlónak visszajáró összeget, amíg a Vásárló a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Utánvételt vagy portósan feladott küldeményeket nem áll módunkban elfogadni.

## **9. JÓTÁLLÁS ÉS KELLÉKSZAVATOSSÁG**

Minden, a Szolgáltató által értékesített termék rendelkezik a hatályos jogszabályoknak és a gyártók kereskedelmi gyakorlatának megfelelő **jótállással**. A Szolgáltató a daysy.hu weboldalon új, eredeti csomagolású, ellenőrzött forrásból származó termékeket, gyártói engedéllyel forgalmaz. A jótállás időtartama **1 év**.

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék a Vásárló részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát:

- rendeltetésellenes használat, a használati útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás
- elemi kár, természeti csapás okozta.

A Vásárló a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben **kellékszavatossági** igényt érvényesíthet. A Vásárló az átvétel időpontjától számított **2 éves** elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a Vásárló érvényesíteni már nem tudja. Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a jogosult a terméket rendeltetészerűen nem tudja használni.

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Vásárló igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a webshopot üzemeltető vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Vásárló köteles bizonyítani, hogy a Vásárló által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

A Vásárló – választása szerint – kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.

A Vásárló igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A Vásárló a választott kellékszavatossági jogáról másokra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a Vásárló megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a Szolgáltató adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

A Vásárló a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a szolgáltató felé írásban jelezni. A közlés késedelméből eredő kárért a Vásárló felelős.

A Szolgáltató által a Vásárlónak eladott termék hibája esetén a Vásárló kérheti a gyártótól, illetve a Szolgáltatótól (forgalmazótól), hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy – ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a Vásárló érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges – a terméket cserélje ki. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. Csere esetén a kicserélt termékre, kijavítás esetén a termék kijavítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági kötelezettség a gyártót terheli.

A Vásárló a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Szolgáltatónak írásban jelezni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közöltnek kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Vásárló felelős.

A gyártót, illetve a Szolgáltatót (forgalmazót) a termékszavatosság az adott termék általa történő forgalomba hozatalától számított két évig terheli. E határidő eltelte jogvesztéssel jár.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy

– a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

A Szolgáltató nem tartozik szavatossággal a természetes elhasználódásból származó, továbbá olyan károkért, amelyek a kárveszély átszállása utáni hibás vagy gondatlan kezeléssel, túlzott igénybevételből, illetve a meghatározottól eltérő behatásokból, illetve egyéb, a termékek nem rendeltetésszerű használatából keletkeztek.

## 10. VEGYES RENDELKEZÉSEK

A jelen Általános Szerződési Feltételek a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, a Polgári Törvénykönyv, valamint a hatályos egyéb vonatkozó jogszabályok figyelembe vételével készült. Ezek mellett figyelembe vettük az elektronikus kereskedelemről szóló 2000/31/EK irányelvet, a távolsági értékesítésre vonatkozó fogyasztóvédelemről szóló 93/13/EGK irányelvet, valamint a fogyasztók jogairól szóló 2011/83. irányelvet.

Az ÁSZF feltételeket a Daysy Magyarország – a vonatkozó hatályos magyar jogszabályi rendelkezésekkel összhangban – egyoldalúan jogosult megváltoztatni, kiegészíteni. A módosított ÁSZF az internetes honlapon való közzététel napján lép hatályba. A Szolgáltató internetes honlapját látogató megrendelők kötelesek rendszeresen tájékozódni jelen ÁSZF módosításai tekintetében. Amennyiben a vásárló a jelen ÁSZF módosításának hatálybalépését követően továbbra is látogatja a webshopot és megrendelést ad le, azt a Szolgáltató jogosult úgy értelmezni, hogy a vásárló az ÁSZF módosítását elfogadta.

## 11. EGYÉB TUDNIVALÓK

### 11.1 Árak

A webáruházban a termékek adatlapjain feltüntetett árak ÁFÁ-val növelt bruttó árak, melyek csak a termék árát jelölik, nem tartalmazzák a felmerülő szállítási költséget. A ténylegesen fizetendő összeget a rendelés végén, a „Összesen” pont tartalmazza.

A termékek adatlapjain szereplő mindenkor ajánlati áraink az adott pillanatban érvényes árakat jelentik, az árváltoztatás jogát a megrendelés feldolgozásáig fenntartjuk.

### 11.2 Az adásvételi szerződés létrejötte

Ha a Felhasználó megrendelést küld a webáruház oldalán, és a Szolgáltató a megrendelést e-mailben visszaigazolja, adásvételi szerződés jön létre a Vásárló (Felhasználó) és a Szolgáltató között. Ha a megrendelés megérkezését visszaigazoló e-mail a vásárlóhoz 48 órán belül nem érkezik meg, akkor a

vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól, nem köteles a megrendelt terméket megvenni, a szolgáltatást igénybe venni.

A Felhasználó elfogadja, hogy az ily módon kötött szerződés írásban megkötöttnek minősül. A szerződésre a jelen ÁSZF rendelkezései vonatkoznak.

## 12. PANASZKEZELÉS RENDJE

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezéseinek megfelelően, amennyiben Szolgáltató és Vásárló között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, a fogyasztónak minősülő Vásárló, a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat és kezdeményezheti a Testület eljárását, illetve fordulhat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez is. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület neve: Békés Megyei Gazdasági Kamarák mellett működő Fogyasztóvédelmi Békéltető Testület, címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5., Tel/Fax: 06-66/324-97, E-mail cím: [bekeltetes@bmkik.hu](mailto:bekeltetes@bmkik.hu). A Szolgáltató a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi a békéltető testületi eljárást és együttműködik annak eljárása során. Amennyiben a Vásárló a fogyasztói jogvitát online szeretné lefolytatni és rendezni, azt megteheti a <http://ec.europa.eu/odr> alatt található online vitarendezési platformon keresztül.

A Vásárló fogyasztói panaszával kapcsolatosan a területileg illetékes járási hivatalhoz fordulhat. Erről bővebb információ az alábbi linken érhető el: <http://jarasinfo.gov.hu/>.

A Szolgáltató és a Vásárlók közöttük esetleg felmerülő vitás kérdéseket békés úton rendezik, vagy, amennyiben ez nem lehetséges, a vitás ügyeket megoldás céljából a Gyulai Törvényszék elé kell terjeszteni, amennyiben az nem ellentétes a Polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvényben rögzített a vállalkozás által a Vásárlóval szemben, szerződéses jogviszonyból eredő igény érvényesítése iránt indított perre vonatkozó illetékeségi kikötéssel.

## 13. SZERZŐI JOGOK

A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: Szt.) 1. § (1) bekezdése értelmében a weboldal szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Az Szt. 16. § (1) bekezdése alapján tilos a weboldalon található grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldal, vagy annak bármely része módosítható. A weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a jogtulajdonos írásos hozzájárulása esetén is csak a weboldalra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet. A jogtulajdonos: Virág Adrienn EV

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a Daysy forgalmazása kizárólagos disztribútori szerződés keretén belül történik Magyarországon és Romániában, amely kizárja a termék más úton történő értékesítését vagy továbbértékesítését! Amennyiben viszonteladói partnerünk szeretne lenni, abban az esetben kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az [info@daysy.hu](mailto:info@daysy.hu) e-mail címen.

## 14. FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA

Minden olyan információ, amit a [daysy.hu](http://daysy.hu) oldalon talál – ideértve a szövegeket, grafikákat és képanyagokat, illetve minden egyéb anyagot, amelyet az oldal tartalmaz, az általános információszerzést szolgálják. A weboldalon szereplő információk nem helyettesítik az orvosi konzultációt.

A Daysy a termékenység megfigyelésére szolgál, nem fogamzásgátlási eszköz! A nem megfelelő használatból eredő kellemetlenségekért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A daysy.hu webshopjában elérhető termékeket mindenki saját felelősségére vásárolja meg és használja.

A daysy.hu-t működtető személy nem vonható felelősségre semmilyen vis maior esetében, vagy bármilyen eseménnyel kapcsolatosan, ami nem az irányítása alatt áll.

Abban az esetben, ha a résztvevő bármilyen formában megsérti a szabályokat, szolgáltató szabadon érvénytelennek nyilváníthatja regisztrációját, vásárlását, és a vevő nem jogosult fellebbezni a döntés ellen.

A Szolgáltatótól az interneten történő megrendelés feltételezi a Vásárló részéről az internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai adottságokra és a felmerülő hibákra.

A Szolgáltató az alább felsorolt esetekben nem tartozik helytállással:

- Az internetes hálózat bármilyen működési hibájáért, ami megakadályozza a webshop akadálytalan működését és a vásárlást;
- az interneten küldött és/vagy fogadott, nem a Szolgáltatótól származó bármilyen adat okozta problémáért;
- bármilyen adatvesztésért;
- bármely, a folyamatban alkalmazott szoftver vagy hardver nem megfelelő működésének következményeiért;
- a Szolgáltató hálózataiban bármilyen programhiba, rendkívüli esemény vagy technikai hiba következményeiért.

A Szolgáltatónak joga van előzetes értesítés nélkül, bármikor módosítani a webshop oldalain található információkat, vagy az oldalakon feltüntetett termékeket és árakat.

## **15. ADATVÉDELEM**

A daysy.hu Adatvédelmi Szabályzattal rendelkezik.